



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsaferrovie.it

E-mail: sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

INFORMATIVA INCONTRO VENDITA E CUSTOMER SERVICE

Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia

Il 27 novembre si è tenuto l'incontro con la struttura di Vendita e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia.

Nel corso dell'incontro l'azienda ha illustrato il modello organizzativo degli impianti appartenenti alla DPLH, con la presentazione delle strutture presenti nei vari impianti con modelli organizzativi definiti in base alle dimensioni e ai volumi di traffico, relativi agli impianti di:

Milano - Roma;

Torino – Venezia – Bologna – Firenze - Napoli;

Genova - Pisa - Reggio Emilia;

Sapri – Potenza – Bari – Lecce – Padova - Verona;

Vicenza – Ancona - Brescia, Foggia - San Severo, Rimini;

Pavia/Voghera – Bergamo – Desenzano – Lodi/Lambrate/Gallarate – Como - Monza;

Trieste – Udine – Bolzano - Reggio Calabria/Villa/Vibo.

In base ai dati presentati, abbiamo unitariamente chiesto un ulteriore approfondimento rispetto al nuovo modello organizzativo prospettato, anche in considerazione della consistenza di personale presente nei vari impianti; tale incontro si terrà il 18 dicembre p.v.

Abbiamo, altresì, posto l'attenzione sulla problematica della logistica dei desk informativi per assicurare la massima rotazione possibile tra il personale e per poter definire i tempi di utilizzazione massima in tale attività. Su quest'aspetto, in considerazione delle criticità logistico – climatiche, la Società si è resa disponibile ad attivare fin da subito specifici tavoli territoriali nelle località interessate su richiesta delle RSU e delle strutture territoriali delle Organizzazioni Sindacali.

FINE COMUNICATO – 01 dicembre 2014